

Formularz reklamacyjny

....., dnia ..... 20.... r.

Adresat:

Qualia Sp. z o.o.  
ul. Opatkowicka 1  
30-499 Kraków

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego: .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Nr faktury / zamówienia: .....

Ogólna wartość produktu: ..... zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(\_\_\_) usunięcie wady,

(\_\_\_) obniżenie ceny,

(\_\_\_) odstąpienie od umowy.

.....

Podpis

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....